

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 22日

アンケート期間:令和 6年 2月 中旬~令和 6年 2月 末日

児童発達支援事業所名 **さんさん** 保護者等数(児童数) 50 家族 回収数 34 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	合計	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	0		34	・広い園庭が出来て、身体を動かすことが出来るようになって楽しそうです。	・これからも園庭を有効に活用していききたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	1		34	・子どもの人数に対して職員数は十分かなと思います。	・配置基準よりも多く設置しており、密に関わる事ができるようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	0	2		34	・活動する空間と別の空間が仕切られていて本人も分かりやすいのかなと思います。	・空間(部屋)ごとに動物のマークを付け、児童にもわかりやすいようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	1		34	・生活空間は綺麗に保っていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	0	1		34	・きちんと話し合いの時間を作っていた上で作成されていた。	・児童の活動の様子やモニタリングから作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	3	1	34		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	0	0		34	・集団生活に活かせるプログラムを作成し、支援が行われているのかと思います。	・毎月職員会議を行い、皆で意見を出し合いながら活動を考えています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	2	1	34	・週ごとに活動内容も異なり、季節ごとに応じた行事も取り入れてもらい子どもも楽しんでいます。	・週ごとに固定をしています、毎月行「サーキット」でもテーマを変えて取り組むようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	3	15		34	・公園などに連れて行ってくださることで、一般の方との関わりも経験できると感じます。	・安全を考慮しながら外出の機会を作っています。児童が多く利用される日に外出は難しいですが、これからも機会を作っていきたいです。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1		34	・最初に資料をもらい丁寧に説明してもらえました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	4	0	1	1	34	・さんさんの利用のしおりに療育の大きな目的と内容が示されているかなと思います。	・利用のしおりを作成しました。必要に応じ更新していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	4	1	5		34	・声のかけ方やおすすめの本などを教えていただきいつも助かっています。	・個別療育のフィードバックを中心にアドバイスをさせて頂いています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	3	0	0		34	・連絡帳や送迎時に、お互いに伝え合っています。 ・困ったことがあるとすぐに対応してもらったので助かりました。	・連絡、相談手段を連絡帳・LINE・電話・面談と保護者様が使いやすい方法で行っています。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	0	0	34	・先生たちとお話することで私の心も救われます。ありがとうございます。	・これからも保護者様に寄り添いながらアドバイス等をさせていただきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	8	12	34	・分からないですが、今のままでいいと思います。	・保護者会はありません。年に1～2回ほどイベントを開催できるように検討しています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	0	34	・こちらから相談を申入れた際、すぐに応えてもらえてると思います。 ・希望者のみのLINE交流はあってもいいかも。	・LINEでの交流はトラブルに繋がる可能性もありますので、検討はしていません。ですが、情報を一斉発信できる媒体を検討しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	0	2	34	・連絡帳を通してやり取りは行われているかなと思います。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	3	0	2	1	34	・毎月のおたよりや連絡帳で活動内容を発信してくださるので楽しみにしています。	・定期的に機関紙を発行しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1	0	2	1	34	・注意されているのかなと思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	4	0	6	1	34	・マニュアルは策定されていると思います。訓練が実施されているかは分かりません。	・定期的に避難訓練を行っています。また、児童がいない時間帯を想定しての避難訓練も検討しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	7	1	34	・避難訓練が一度行われたことは聞きましたが、定期的に行われているかは分からない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	0	1	34	・とても楽しみにしていて、帰ってきてからも良く話し、次を心待ちにしている様子です。 ・嫌がるそぶりもなく、とても楽しみにしています。	・楽しみながらも成長に繋がる活動を考えていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	1	34	・全体の雰囲気が良く◎ ・いつもありがとうございます。 ・いつもきめ細やかに対応してもらっているのが伝わり、安心して利用できています。	・児童だけでなく、保護者さまからも信頼して頂けるように事業所運営を行っていきます。

(その他ご意見)

(まとめ)新型コロナウイルスも第5類になり、外出やイベントがおこないやすくなりました。昨年秋に行ったイベントには多くのご家族や卒園児に来て頂き、職員も楽しくイベントを開催することができました。これからも楽しみながらも成長に繋がる療育を考えていきたいと思ひます。

※未回答箇所は「わからない」として算出しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。