

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 25日

アンケート期間:令和 6年 4月 1日～令和 6年 4月 25日

事業所名 さんさん

保護者等数(児童数) 29軒 回収数 18 割合 62.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回 答	合計	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	18		昨年度より指導訓練室のスペースを拡大したことで、以前に比べて児童のみならず自由に過ごすことができている。1階と2階も自由に使用して過ごされています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	18		今年度もメールや広報での職員のお知らせを行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0	0	18		さんさんでは一階と2階を繋ぐ階段があります。車イスの対応はあく完全バリアフリーではありませんが、手すり等の設置はあります。保護者の皆様にも見ていただけるような機会を設けてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	1	0	0	18		今年度より制度の変更があり、専門的にグループ療育を行うことができるようになりました。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	18		最近ではプログラム内容がカテゴリーに分かれ固定化しています。しかし、回数の少ないプログラムもありますので、今年度は配慮し皆様に楽しんで経験を重ねていただけるように改善していきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	8	0	18		現在は交流会等は行っておりません。社会情勢をみながら検討をしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0	18		今後も児童や保護者の皆さまが安心できるように説明に努めて参ります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	18	面談で様子や会話の内容を教えて頂くことで、こちらが気が付かなかった子どもの気持ちや考え方を知る事ができる。	送迎時やメール、お電話などで色々なお話を聞かせていただきありがとうございます。今後のご不安な点に対応できるよう留意してまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	18	相談のい乗ってくれてすご助かってます。	今年度は事業所内相談だけでなく、訪問相談・療育等も行います。その際にもお気軽にお話しください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	6	0	18	保護者会はなくても良いと思えます。	保護者会の開催ができず、非常に申し訳ありません。今年度は秋頃に開催できるよう準備してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	1	0	18		ご不明な点があったこと大変申し訳ありません。今後、ご不明な点やご納得のいかない点につきまして、真摯に対応できるよう気を付けてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	18		保護者のみなさまから、お電話でご連絡を頂いたり、来所して困っていることなどを伝えて頂いております。今後も皆様のお声に対応出来るよう努めてまいります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	0	18		今年度は自己評価表もホームページに掲載させて頂きます。また事業所の活動のご紹介など、「さんさんぼうし」などを通じてご紹介できるように改善に努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0	18		今後も個人情報の保護のため書類だけでなく児童の氏名の入ってるもの等にも注意し配慮を行います	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	1	0	18		現在、事業所にはマニュアルはありますが、保護者のみなさまへの周知は至っておりません。今年度は、緊急時の保護者さまへの受け渡し方法などのマニュアルをお配りできるよう準備致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	3	0	18		昨年度は児童と一緒に避難訓練を1度だけしか実施することができませんでした。今年度は全曜日でハザードに入っている「浸水・高潮」についての避難訓練を行ってきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	18	いつも本当に楽しそうです	来所していただく児童の皆様のことを考えながら全職員で準備しております。放デイでしか経験できないことをこれからも準備していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	18	いつもきめ細やかにご支援ご指導いただき、ありがとうございます。	昨年度は新しいプログラムを導入しご協力いただきありがとうございます。これから、より良い支援を行っていただけるよう、支援会議を充実させてまいります。

<まとめ>

いつもご理解とご協力をありがとうございます。皆様のご意見から「10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」「15・16 避難時等の対応」の項目について、ご意見を頂いております。今年度は社会情勢をみながら、保護者会等の実施を検討してまいります。また、防災についての療育内容で災害についての意識付けの療育活動を行ってまいりました。今年度は全曜日での避難訓練を実施と緊急時の児童の受け渡しのマニュアルをお配りできるよう改善に努めてまいります。保護者さまへの説明の不十分な点は今後全職員にも周知徹底してご説明ができるよう努めてまいります。